



# SCHUTZKONZEPT-COVID-19

## GEMEINDE AROSA

### CAMPING

---

Version 3.1  
25.10.2020  
sr



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

# SCHUTZKONZEPT-COVID-19

## CAMPING AROSA

---

### 1. HÄNDEHYGIENE

---

Alle Personen im Unternehmen reinigen sich regelmässig die Hände, insbesondere beim Eintritt in gemeinsam genutzte Räume. Wenn möglich ist Seife dem Desinfektionsmittel vorzuziehen.

#### Massnahmen

Aufstellen von Händedesinfektionsmittel beim Eingang der Rezeption.

Abgabe von Desinfektionsmittel für die Mitarbeiter.

In den Sanitäranlagen Seife regelmässig prüfen und auffüllen.

Auf Händeschütteln wird allgemein verzichtet.

Entfernung von unnötigen Gegenständen, welche von Gästen angefasst werden können, wie z.B. Prospekte, Zeitschriften an der Rezeption und Kaffeecorner, Spiele und Bücher für die Gesellschaft in den Aufenthaltsräumen und für den Gebrauch im Freien.

### 2. DISTANZ HALTEN

---

Mitarbeitende und andere Personen halten 2 m Distanz zueinander.

#### Massnahmen Self Check-in/out

Ein- und Ausgang so markieren, dass der Kunde einer Einbahnstrasse folgt.

Warteschlangen nach draussen verlegen, Bodenmarkierungen anbringen.

In Gebäuden Masken tragen obligatorisch

Wenn Distanz nicht garantiert werden kann Schutzmasken tragen.

Anzahl Personen in der Rezeption begrenzen (1 Person pro 10m<sup>2</sup>), Informationstafel anbringen.

Oberflächen und Gegenstände (Arbeitsflächen, Telefone, Tastaturen, Tablets, Arbeitswerkzeuge) regelmässig mit Reinigungsmittel reinigen.

#### Massnahmen Sanitäranlagen

Anzahl Personen in den Sanitäranlagen begrenzen (nur eine Person pro Waschraum Damen resp. Herren gestattet), Informationstafel anbringen.

Warteschlangen nach draussen verlegen, Bodenmarkierungen anbringen.

In Gebäuden Masken tragen obligatorisch

Autarke Camper darauf aufmerksam machen, eigene Toilette im Fahrzeug zu benutzen.

Fenster geöffnet lassen zum Lüften.

#### Massnahmen Aufenthaltsraum und Küche

Anzahl Personen begrenzen (nur eine Person gleichzeitig in der Küche/Aufenthaltsraum gestattet), Informationstafel anbringen.

Warteschlangen nach draussen verlegen, Bodenmarkierungen anbringen.

In Gebäuden Masken tragen obligatorisch

Autarke Camper darauf aufmerksam machen, Geschirr im Fahrzeug abzuwaschen.

Gäste bitten, nur eine Person zum Geschirrabwaschen zu schicken.

Sämtliches öffentliches Material (Bücher, Spielzeuge, Pfannen, Bestecke etc.) ist zu entfernen.

Der Aufenthaltsraum ist (teilweise) geschlossen

Fenster geöffnet lassen zum Lüften.

### Massnahmen Campingareal

Begegnungszonen, die zu Menschenansammlungen führen (Picknick Plätze, Terrasse, Grillstellen) – Social Distan-  
cing und die Hygiene Vorschriften müssen eingehalten werden können.

Versammlungsverbot von Gruppen mehr als 15 Personen.

Bei nicht parzellierten Wiesen wird empfohlen, einen Abstand von 3m einzuhalten.

Das Campingareal ist nur für Campinggäste zugänglich, Campinggäste dürfen Tagesgäste/Besucher nicht empfan-  
gen.

Wenn Distanz nicht garantiert werden kann Schutzmasken tragen.

## 3. REINIGUNG

Bedarfsgerechte, regelmässige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch, insbesondere, wenn diese von mehreren Personen berührt werden.

### Massnahmen

Arbeitsräume regelmässig und ausreichend lüften (4 Mal täglich für 10 Minuten)

Oberflächen und Gegenstände (Arbeitsflächen, Telefone, Tastaturen, Arbeitswerkzeuge) regelmässig mit Reini-  
gungsmittel reinigen.

Türgriffe, Lichtschalter, Treppengeländer, Kaffeemaschinen, die oft von mehreren Personen angefasst werden, re-  
gelmässig reinigen.

Regelmässiges Leeren von Abfalleimern

### Massnahmen Sanitäranlagen

Für einen regelmässigen (mind. 4 Mal täglich für 10 Minuten) und ausreichenden Luftaustausch sorgen. Wenn  
möglich Zutrittstüren temporär entfernen oder Türe offen fixieren.

Regelmässige Reinigung (2-3 Mal täglich, je nach Belegungsgrad) der Sanitäranlagen. Wer über mehrere Anlagen  
verfügt, jeweils die Anlage, wenn möglich schliessen für die Reinigung. Die Zeiten für die Reinigung sind nach dem  
hohen aufkommen / Gebrauch zu richten.

Regelmässiges Leeren von Abfalleimern mit Hilfsmittel (Handschuhe, Besen, Schaufel).

Seifenspender müssen stets aufgefüllt sein.

Die Camper Ver- und Entsorgungsstation ist täglich zu reinigen und zu desinfizieren.

## 4. BESONDERS GEFÄHRDETE PERSONEN

### Massnahmen

Mitarbeiter, welche unter die Risikogruppe fallen, wenn immer möglich zu Hause bleiben oder evtl. Ersatzarbeit in Abweichung vom Arbeitsvertrag.

Für Mitarbeiter, welche in längerem Kontakt mit Gästen stehen, stellen wir Masken, Einweghandschuhe und persönliche Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Mitarbeiter, die in eine Unterkunft müssen, wo eine besonders gefährdete Person lebt, müssen sich davor die Hände waschen oder desinfizieren und eine Einwegmaske tragen.

Gäste, die einer Risikogruppe angehören, daran erinnern, dass es besser ist, zu Hause zu bleiben; wenn sie auf den Campingplatz kommen, geschieht dies auf eigenes Risiko. Wir raten davon ab.

## 5. COVID-19-ERKRANKTE AM ARBEITSPLATZ

### Massnahmen

Personal, welches Symptome der Krankheit COVID-19 aufweist, nach Hause schicken und nicht vor Ort arbeiten lassen.

Wenn ein Gast Symptome hat, diesem ausnahmsweise eine Schutzmaske mitgeben. Er muss den Campingplatz umgehend verlassen, sowie alle Personen, die mit ihm in der gleichen Unterkunft wohnen. Während der Zeit, bis er den Camping verlässt, muss er eine Maske tragen.

## 6. BESONDERE ARBEITSSITUATIONEN

Berücksichtigung spezifischer Aspekte der Arbeit und Arbeitssituationen, um den Schutz zu gewährleisten

### Massnahmen

Personal im Umgang mit persönlichem Schutzmaterial schulen.

Personal über die Regeln auf dem Campingplatz informieren. Mitarbeiter haben eine Vorbildrolle gegenüber den Gästen.

Regelmässige Kontrollgänge des Campingplatzbetreibers und der Mitarbeiter auf dem Campingareal – bei mehrmaligem Verstoss gegen die Regeln, Gäste vom Platz weisen, (Anpassung des Campingreglements).

## 7. INFORMATION

Information der Mitarbeitenden und anderen betroffenen Personen über die Vorgaben und Massnahmen. Kranke im Unternehmen nach Hause schicken und instruieren, die (Selbst-)Isolation gemäss BAG zu befolgen.

### Massnahmen Gäste

Aushang der Schutzmassnahmen gemäss BAG bei jedem Eingang (Check-in, Sanitäreanlagen); Fact Sheet!

Mitsenden der Regeln auf dem Campingplatz während COVID-19 bei der Verfügbarkeitsanfrage/Reservationsanfrage. Falls nötig in die AGB's integrieren.

Information der Gäste, dass kontaktloses Bezahlen bevorzugt wird.

Information der Gäste bei Anfragen, dass kranke Gäste sich in Selbstinsolation begeben sollen und bei Verdacht der Zutritt auf das Areal verweigert werden kann.

Die COVID-19-Regeln sind auf der Homepage aufgeschaltet und für alle zugänglich.

## Massnahmen Mitarbeiter

Information der besonders gefährdeten Mitarbeitenden über ihre Rechte und Schutzmassnahmen im Unternehmen

Aushang der Schutzmassnahmen gemäss BAG bei den Mitarbeiterräumen; Fact Sheet!

Eigene Putzkräfte entsprechend schulen

Schulung über den korrekten Gebrauch von Masken und Handschuhen. Vom Mitarbeiter wird ein Formular unterzeichnet, dass er die Schulung über das Schutzmaterial und die Sicherheitsvorschriften gegenüber anderen Personen erhalten hat.

## 8. MANAGEMENT

Umsetzung der Vorgaben im Management, um die Schutzmassnahmen effizient umzusetzen und anzupassen. Angemessener Schutz von besonders gefährdeten Personen.

### Massnahmen

Regelmässige Instruktion der Mitarbeiter über Hygienemassnahmen und sicheren Umgang mit Gästen.

Seifenspender regelmässig nachfüllen und auf genügend Vorrat achten.

Desinfektionsmittel sowie Reinigungsmittel regelmässig kontrollieren und nachfüllen.

Besonders gefährdeten Mitarbeiter Aufgaben mit geringen Infektionsrisiko zuweisen.

Regelmässige Kontrollgänge auf dem Campingplatz.

Nur angemeldete Gäste erhalten Zutritt aufs Gelände.

Keine kranken Mitarbeiter arbeiten lassen und Betroffene sofort nach Hause schicken ( Es kann verlangt werden, dass Fieber gemessen wird).

Vorgesetzte leben die Vorschriften vorbildlich.

## ANHÄNGE

### Anhang

1. Zusammenfassung der Massnahmen wird laufend aktualisiert (Web und vor Ort) und gilt für den Gast als aktuell und verbindlich (Fact Sheet).

## ABSCHLUSS

Dieses Dokument wurde auf Grund einer Branchenlösung erstellt:  Ja  Nein

Dieses Dokument wurde allen Mitarbeitern übermittelt und erläutert.

Arosa, 25.10.2020

Serge Rothenbühler

Gemeinde Arosa  
Liegenschaftsverwaltung