



Reservationsbestimmungen Camping Arosa

Anhang 5, des Camping Reglements

1. Buchungen/Reservationen
 - a. Sind nur für die Sommersaison und nur online über die Buchungsplattform möglich.
 - b. Reservationen sind ab einer Aufenthaltsdauer von 4 Nächten möglich.
 - c. Buchungsvorlauf beträgt 14 Tage (vorher werden Ihnen im Buchungssystem keine freien Daten angezeigt!).
2. Gebühren und Anzahlung
 - a. Eine Reservationsgebühr wird erhoben.
 - b. Bei Zahlungsoption
 - i. Paypal oder Kreditkarte, sind 100% des Angebots umgehend zu bezahlen.
 - ii. Vorauszahlung sind 100% des Angebots innerhalb 3 Arbeitstagen nach Buchungseingang zu bezahlen.
Andernfalls wird die Buchung automatisch annulliert und nicht im System erfasst oder gelöscht.
 - c. Die Buchung wird erst mit dem Eintreffen der Zahlung vertraglich bindend.
 - d. Die Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden.
 - e. Bei Reservationen über das Buchungssystem können die Preise zum Tarifplan variieren.
3. Stornobedingungen
 - a. Storno ohne Kostenfolge bis 30 Tage vor Anreise möglich. Danach besteht kein Anspruch mehr auf Rückerstattung der Reservationsgebühr und der Vorauszahlung.
 - b. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung (z.B. für Krankheits-Todes- oder Unfall).
 - c. Bei Annullationen aufgrund von schlechtem Wetter etc. oder Umständen, auf welche wir keinen Einfluss haben, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Reservationsgebühr und der Vorauszahlung. Grundsätzlich sind keine Annullationen, welcher Art auch immer, möglich.
 - d. Sollte die Anreise und der Aufenthalt durch generelle (nicht persönliche) behördliche Anordnungen infolge Covid-19 nicht möglich sein, ist eine Stornierung auch kurzfristig möglich (Beweispflicht). Es wird eine Umtriebs Gebühr in Höhe der Überweisungsgebühren (Kreditkarte, Paypal etc.) erhoben.
 - e. Nachträgliche Buchungsänderungen jeglicher Art, werden ab Rechnungserstellung mit einer Umtriebs Gebühr von mind. CHF 20.-- pro Änderung belastet.
4. Anreise & Abreise
 - a. Der gebuchte Stellplatz steht Ihnen am Ankunftsstag ab 13.00 Uhr zur Verfügung (späteste Ankunftszeit ist um 20.00 Uhr) und ist am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen (kein Late-Check-out möglich).
 - b. Sollte es zu einer verspäteten Anreise kommen, müssen Sie uns per Email (office@camping-arosa.ch) benachrichtigen. Bei unangekündigter Verspätung behalten wir uns das Recht vor, den Stellplatz ab dem folgenden Tag entschädigungslos anderweitig zu vergeben. Falls Sie entgegen Ihrer Reservation später anreisen, stellen wir Ihnen eine Gebühr von mind. CHF 20.—pro Tag in Rechnung.
 - c. Eine vorzeitige Abreise oder eine spätere Anreise, aus welchen Gründen auch immer (z.B. Nichtgebrauch, Fahrzeugpanne, Naturereignisse, Unfall, etc.), berechtigen zu keiner Verrechnung mit der geschuldeten Reservierungsperiode. Bei Annullierung oder vorzeitiger Abreise haben wir das Recht, über die Parzelle zu verfügen.

Diese AGB (Reservationsbestimmungen) können jederzeit neuen Verhältnissen angepasst werden.