

VIII. Anhang 5, Reservationsbestimmungen (AGB) Update 18.06.21

1. Buchungen/Reservationen

- a. Sind nur für die Sommersaison und nur online über die Buchungsplattform möglich.
- b. Reservationen sind ab einer Aufenthaltsdauer von 4 Nächten möglich.
- c. Buchungsvorlauf beträgt 14 Tage (vorher werden Ihnen im Buchungssystem keine freien Daten angezeigt!).

2. Gebühren und Anzahlung

- a. Eine Reservationsgebühr von mind. CH 25.-- wird erhoben.
- b. Bei Zahlungsoption
 - i. Paypal oder Kreditkarte, sind 100% des Angebots umgehend zu bezahlen.
 - ii. Vorauszahlung oder Rechnung sind 100% des Angebots innerhalb 3 Arbeitstagen nach Buchungseingang zu bezahlen.
 - iii. mit einem Zahlungslink von Paypal oder Sumup, sind 100% des Angebots umgehend zu bezahlen.
- c. Andernfalls wird die Buchung automatisch annulliert und nicht im System erfasst oder gelöscht.
- d. Die Buchung wird erst mit dem Eintreffen der Zahlung vertraglich bindend.
- e. Die Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden.
- f. Nachträgliche Buchungsänderungen jeglicher Art, werden ab Rechnungserstellung mit einer Umtriebs Gebühr von mind. CHF 20.-- pro Änderung belastet.
- g. Bei Reservationen über das Buchungssystem können die Preise zum Tarifplan variieren.

3. Stornobedingungen

- a. Storno bis 30 Tage vor Anreise möglich. Danach besteht kein Anspruch mehr auf Rückerstattung der Vorauszahlung resp. der bereits bezahlten Betrags.
- b. Die Buchungsgebühr wird auf keinen Fall zurückerstattet.
- c. Bei Annullationen aufgrund von schlechtem Wetter etc. oder Umständen, auf welche wir keinen Einfluss haben, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Reservationsgebühr und der Vorauszahlung. Grundsätzlich sind keine Annullationen, welcher Art auch immer, möglich.
- d. Sollte die Anreise und der Aufenthalt durch generelle (nicht persönliche) behördliche Anordnungen infolge Covid-19 nicht möglich sein, ist eine Stornierung auch kurzfristig möglich (schriftliche Beweispflicht). Es wird eine Umtriebs Gebühr in Höhe der Überweisungsgebühren (Kreditkarte, Paypal etc.) erhoben.
- e. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung (z.B. für Krankheits-Todes- oder Unfall). Der Abschluss einer Versicherung ist zurzeit auch deshalb sehr zu empfehlen, um eine persönliche Erkrankung durch Covid-19 oder eine individuelle Quarantänepflicht aufgrund Coronavirus-Verdacht der versicherten Person abzudecken!!

4. Anreise & Abreise

- a. Der gebuchte Stellplatz steht Ihnen am Ankunftszeitpunkt ab 13.00 Uhr zur Verfügung (späteste Ankunftszeit ist um 20.00 Uhr) und ist am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen (kein Late-Check-out möglich).
- b. Sollte es zu einer verspäteten Anreise kommen, müssen Sie uns per Email (office@camping-arosa.ch) benachrichtigen. Bei unangekündigter Verspätung behalten wir uns das Recht vor, den Stellplatz ab dem folgenden Tag entschädigungslos anderweitig zu vergeben. Falls Sie entgegen Ihrer Reservation später anreisen, stellen wir Ihnen eine Gebühr von mind. CHF 20.-- pro Tag in Rechnung.
- c. Eine vorzeitige Abreise oder eine spätere Anreise, aus welchen Gründen auch immer (z.B. Nichtgebrauch, Fahrzeugpanne, Naturereignisse, Unfall, etc.), berechtigen zu keiner Verrechnung mit der geschuldeten Reservierungsperiode. Bei Annullierung oder vorzeitiger Abreise haben wir das Recht, über die Parzelle zu verfügen.

5. Allgemeines

- a. Im Allgemeinen gelten die Bestimmungen des Campingreglements und deren Anhänge sowie die Bestimmungen des Covid-19 Schutzkonzepts. Diese stellen einen integrierten Bestandteil des Buchungsabschlusses dar.

Diese AGB (Reservationsbestimmungen) können jederzeit neuen Verhältnissen angepasst werden. Die aktuellste Version finden Sie immer auf www.campinarosa.ch.